



Requerente: Riocard Tecnologia da Inf. S/A
Assunto: esclarecimentos

À Comissão de Pregão,
Aos cuidados do sr Leonardo Gabrig;

O edital de licitação correlato ao Pregão Eletrônico 157/23 - “Bilhetagem Eletrônica”, foi publicizado na forma e no prazo legal, sendo cogente afirmar que fora interposta em desfavor do edital esclarecimento da empresa requerente.

Neste sentido, em virtude da prestação de serviço contratualizada perante a Fundação Cooptec – Departamento de Engenharia Coppe, o referido esclarecimento foi devidamente encaminhado a contratada para análise e manifestação, que faço juntar nos autos nesta oportunidade, conforme abaixo.

ESCLARECIMENTOS RIOCARD TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1. Existe erro material e será corrigido, com a seguinte redação: **“O Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE) engloba a solução embarcada para a contabilização e registro de todos os usuários que utilizam o Serviço de Transporte Público do Município de Nova Friburgo/RJ. Além disso, é responsável pela cobrança da tarifa pública dos usuários aos quais não se aplicam as gratuidades. Para tanto, ele é composto de seis componentes:”**
2. A afirmação está parcialmente correta, sendo certo que para melhor entendimento a redação deverá ser a seguinte: ***“Este módulo será responsável pela solicitação de cartões custodiados e inicializados pela contratada e sua vinculação a um específico usuário do sistema de transporte. Esse vínculo permitirá a formação de um registro que orientará todo o serviço de atendimento ao usuário, em ações relativas ao ressarcimento de créditos e bloqueio de cartões roubados e/ou perdidos”***
3. Considerando o previsto no item **2.1.1.3**, bem como a quantidade de equipamentos prevista no Termo de Referência, os locais de instalação serão definidos após conclusão dos processos licitatórios, quais sejam, da Empresa Gerenciador dos Serviços (EGS) e da operação de serviço transportes, para que o serviço se dê em comum acordo e comtemple o interesse público e melhor acesso à população.
4. O entendimento está correto. Não há previsão de fornecimento de hardware em tais itens, somente *Software* que permita operação em tipos diferentes de hardware. Considerando o edital em questão, serão considerados como custos para o prestador de serviço somente o fornecimento dos POS.
5. O entendimento está incorreto. O validador deverá, também, possuir a funcionalidade de venda a bordo (botoeira) para contabilização de usuários que paguem em dinheiro no ato do embarque.



6. O entendimento está correto.
7. A exigência de LASTRO FINANCEIRO significa que os créditos eletrônicos comprados por qualquer adquirente, somente serão efetivados, se e somente se, houver efetivo pagamento. Não serão aceitos pagamentos futuros, parcelamentos etc.
8. O entendimento está correto.
9. A rede solicitante se refere a possíveis parcerias que a PMNF venha desenvolver para maior capilaridade da venda de créditos.
10. Trata-se do registro da mídia de identificação do usuário, mantendo-se a redação original.
11. Trata-se de erro material. Não há previsão de servidor de garagem, portanto a redação deverá ser: ***“Incluir em arquivo de atualização diária os cartões inválidos — por perda ou roubo, por exemplo. Esse arquivo deve ser transmitido a todos os validadores do sistema de bilhetagem, para inibir eventual tentativa de utilização ou recarga.”***
12. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“Somente cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo de Inicialização de Cartões poderão receber créditos válidos no sistema.”**
13. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“Apenas as operações dos cartões registrados nos arquivos eletrônicos do Módulo de Inicialização de Cartões serão consideradas no processo de arrecadação e compensação de créditos”.**
14. O entendimento está correto.
15. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“A relação descrita abaixo descreve requisitos gerais que as soluções contratadas para o Software de Gestão do SBE devem atender”.**
16. O entendimento está correto.
17. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“A CONTRATADA é responsável pelas licenças de uso das soluções empregadas”.**
18. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“O banco de dados deve ser armazenado em pelos**



menos um dos seguintes **sistemas de gerenciamento de** bancos de dados: My SQL, SQL server, Oracle, PostgreSQL/Postgis”.

19. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: “Deve estar prevista a possibilidade de criação de conexão a outros bancos de dados que sejam especificados **pela CONTRATANTE**”.
20. Erro material. O termo cache vai ser suprimido. ***“O banco de dados utilizado deve ser capaz de armazenar dados georreferenciados (banco de dados espacial)”***
21. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“O Software de Gestão do SBE deve poder ser instalado em ambientes Linux (Redhat Enterprise Server, Ubuntu, CentOS etc.) ou em Windows Server”**
22. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“O Software de Gestão do SBE deve dispor de funcionalidades de navegação em mapas, incluindo, mas não se limitando, as funcionalidades aproximar e afastar, arrastar mapa e escala”**.
23. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“Adicionalmente ao ambiente de produção, os ambientes de desenvolvimento, teste e homologação do Software de Gestão do SBE ficarão a cargo da CONTRATADA”**.
24. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“O SIM Card, conhecido popularmente como Chip SIM, é um dispositivo de conectividade, inserido no validador, utilizado para transmissão das informações do validador para o Software de Gestão do SBE e vice-versa. Os chips SIM são conectados e trafegam dados nas antenas das operadoras homologadas pela ANATEL”**.
25. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“Cada validador será equipado com um Chip SIM, portanto o dimensionamento do presente item acompanha o quantitativo de veículos da frota operadora do sistema de transportes públicos”**
26. O entendimento NÃO PROCEDE. A PMNF será o único emissor de créditos e utilizará os serviços da contratada para realizar esta atividade, podendo estabelecer possíveis parcerias para maior capilaridade da venda de créditos.
27. O entendimento NÃO PROCEDE. A PMNF será o único emissor de créditos e utilizará os serviços da contratada para realizar esta atividade, podendo estabelecer possíveis parcerias para maior capilaridade da venda de créditos.



28. NOVA REDAÇÃO: Houve erro material. Será suprimida a parte relativa à INTEROPERABILIDADE. A PMNF será o **único emissor de créditos** e utilizará os serviços da contratada para realizar esta atividade, podendo estabelecer possíveis parcerias para maior capilaridade da venda de créditos.
29. Houve erro material. Será suprimida a parte relativa à INTEROPERABILIDADE.
30. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **"SAM de Validador: para sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, permite ler todo o conteúdo dos dados do USUÁRIO de transporte e conta, conferir assinaturas, alterar os dados da última transação e o saldo, assinando os novos dados derivados desta alteração. Nos sistemas baseados em conta, permite gerar canais de comunicação seguros entre o VALIDADOR e o SBE ou com a MÍDIA do USUÁRIO. Ou seja, independente do modelo de Sistema a ser implementado, esse SAM deverá ser utilizado"**.
31. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **"É importante ressaltar, ainda que único elemento de hardware que não é intercambiável é o chip SAM, que tem duas funções de alta importância no SBE"**.
32. Conforme resposta ao item 31.
33. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **"Manter a integridade e segurança dos créditos e dados que transitam pelo SBE"**.
34. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **"Ser o middleware (Software de interface que permite interação de diferentes aplicações de softwares) que permitirá a comunicação entre o ambiente de hardware e a solução de software proposta para o Sistema Central do SBE"**.
35. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **"Cada validador será equipado com, ao menos, um Chip SAM, fornecido pela Contratada, e o dimensionamento deste item acompanha o quantitativo de veículos da frota da operadora do sistema de transporte público do Município, acrescido de um percentual de 20% de chips que serão denominados como chips Master a ficarem na central de processamento das informações. Ainda deve-se contabilizar a necessidade de um chip SAM para cada equipamento de ATM ou POS a ser implantado no SBE"**.
36. Não. Trata-se de Central de processamento das informações que ficará no Datacenter, indicado no item 2.5.1. Infraestrutura e equipamentos de Datacenter.



37. O entendimento está parcialmente correto, tendo em vista que o validador deverá, também, possuir a funcionalidade de venda a bordo (botoeira) para contabilização de usuários que paguem em dinheiro no ato do embarque.
38. Sim, será incluída a expressão: “Os validadores devem ser novos e dispor de certificado de homologação expedido pela ANATEL, em vigor na abertura da licitação da operação dos serviços de transportes coletivos da cidade de Nova Friburgo.”
39. O entendimento está correto.
40. Sim, as licitantes deverão considerar que o validador deverá ser utilizado para migração, mantendo-se a redação original.
41. Tais equipamentos se refere ao caso de múltiplos validadores operando em paralelo.
42. Correto. Não deve ser considerado, pelas licitantes, o fornecimento de validadores nem simples nem múltiplos.
43. “O POS é um dispositivo que permite a recarga de créditos na MÍDIA ou CONTA do USUÁRIO através de transações online, tanto de créditos pagos no ato da recarga, como, no caso de sistemas baseados em CARTÕES MOEDEIROS, de créditos pré-pagos comercializados anteriormente.
44. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“Para realizar as operações de recarga, o POS deve se conectar a uma rede de comunicação online. Do lado do SBE, as recargas serão autorizadas através de um serviço TCP, pelo Servidor de Recarga Online”**.
45. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: **“Interface de comunicação com o SBE: Ethernet, Wi-Fi ou 4G; Elementos de segurança de dados tais como SAM”**.
46. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação:
“ligação às antenas de transmissão wireless, no caso de o equipamento POS não venha equipado com antena(s) wireless já a ele integrada(s);”
47. Sim, o entendimento está correto. Será procedida a retirada desta alínea.
48. Sim, o entendimento está correto. O caput do item 2.1.6.2 será modificado para a seguinte redação:

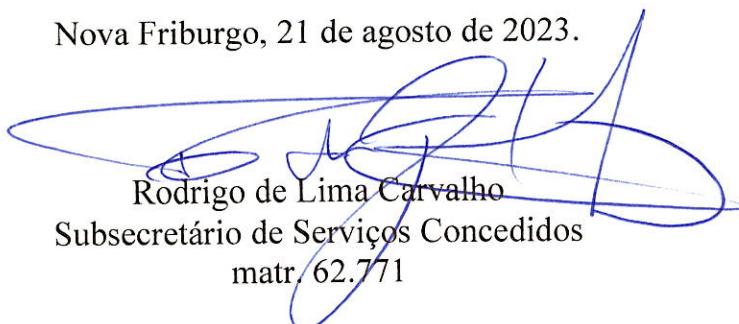


“2.1.6.2 Os POS devem ser novos e dispor de certificado de homologação expedido pela ANATEL, em vigor na abertura da presente licitação e devem apresentar as seguintes especificações técnicas de hardware:”

49. Sim, o entendimento está correto. Será procedida a retirada desta alínea.
50. Com relação ao treinamento de multiplicadores, foram considerados até 10 (dez) multiplicadores a serem treinados, passando constar a seguinte redação: “q) *Treinamento de até 10 Multiplicadores; e*”
51. Há erro material e será suprimido com a retirada da letra r.
52. O entendimento está correto e será realizada alteração conforme indicado, passando constar a seguinte redação: *“Foi estabelecida a provisão de 1 (um) ponto de venda com equipe comercial presente e atendimento através de equipe de vendas. Para tal, para fins de orçamentação, definiu-se a necessidade de constituição de equipe formada por 8 (oito) pessoas em escala de 6 horas em 4 (quatro) postos de atendimento (guichês), formação de ensino médio completo e experiência anterior com atendimento ao público. Deverá ser considerado que ponto de venda deverá funcionar todos os dias da semana, no horário de 07:00 às 19:00 horas”.*
53. 53. Não será admitida a subcontratação do objeto. A empresa que não tiver alguma das expertises do objeto poderá ingressar em consórcio, conforme estipulado no artigo 33 da Lei 8.666/93.
54. A PMNF expedirá os procedimentos adequados e necessários relativos à expiração dos créditos bem como sobre a utilização dos recursos relativos aos créditos expirados.
55. No caso de diferença positiva ou negativa, os créditos ou custos serão devidos à PMNF. Destaca-se que, no caso de valores negativos, deverá ser demonstrado o atendimento ao Item 23, DAS DISPOSIÇÕES GERAIS, Anexo II -Termo de Referência.

Com efeito, segue o procedimento para análise jurídica referente a impugnação juntada aos autos.

Nova Friburgo, 21 de agosto de 2023.



Rodrigo de Lima Carvalho
Subsecretário de Serviços Concedidos
matr. 62.771